

2024년도 서울관광재단 전문직 공개채용 공고

서울관광재단에서는 세계인이 다시 찾는 매력적인 서울을 함께 만들어갈
우수한 인재를 공개 모집합니다.

□ 모집부문

○ 신입사원(4명)

구분	채용부문		인원	직무내용
전문직 라급	관광안내 (영어)	보훈	1명	<ul style="list-style-type: none"> ○ 내·외국인 대상 관광정보 제공 및 안내 ○ 온·오프라인 마케팅 및 프로모션 운영 지원 ○ 서울관광 홍보물 및 기념품 등의 관리, 배포, 판매 ○ 관광객 안내 통계 및 데이터 분석, 활용
		일반	3명	

- ※ 경력 여부와 상관없이 신입사원으로 채용되며, 3개월의 수습기간을 거쳐 정식 임용됨
- ※ 관광안내 부문 채용자의 경우 종합관광정보센터(인천공항·김포공항·명동·서울관광플라자), 서울문화체험센터 및 서울다누림관광센터에서 근무예정

○ 경력직(3명)

구분	채용부문		인원	직무내용
전문직 나급	무장애 관광안내	장애인	1명	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울다누림관광센터 운영 총괄 ○ 장애인 인식개선 및 서비스 교육 총괄 ○ 유니버설 관광환경 조성 ○ 관광 약자 편의시설 개선
전문직 다급	서울MICE 해외홍보 (영어)	영어권 원어민	1명	<ul style="list-style-type: none"> ○ MICE 유니크 콘텐츠 제작 및 해외 홍보 ○ 해외기관, 미디어, 바이어 업무협력 ○ 미디어 커뮤니케이션, 기사작성 ○ 기타 번역, 감수 및 행정 사무 지원 업무 등
	서울관광 해외홍보 (중국어 간체)	중화권 원어민	1명	<ul style="list-style-type: none"> ○ 해외시장 타겟 서울관광 온라인 마케팅 및 프로모션 ○ 서울시 공식 관광정보 웹사이트 및 SNS 운영을 위한 콘텐츠 기획 및 작성, 번역 및 감수, 교정 및 편집 업무 ○ 기타 번역, 감수 및 행정 사무 지원 업무 등

- ※ 공고에 명시된 직급 내에서 재단 규정에 따라 경력산정하며, 3개월의 수습기간을 거쳐 정식 임용됨
- ※ '무장애 관광안내' 부문 채용자의 경우 서울다누림관광센터에서, '서울MICE 해외홍보' 및 '서울관광 해외홍보' 부문 채용자의 경우 본사에서 근무예정

□ 지원자격

○ 신입사원

구분	채용부문		공통 자격사항
전문직 라급	관광안내 (영어)	보훈	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보훈대상자 ○ 관광통역안내사(영어) 자격증 또는 기준점수 이상의 공인어학성적 소지자 (택1) - 공인어학성적 기준점수: TOEIC 800점, TOEIC Speaking IM3, OPIc IM3, TEPS 309점, IBT 토폴 91점, G-Telp(레벨2) 76점 이상 <p>※ 위 자격사항을 모두 충족한 자</p>
		일반	<ul style="list-style-type: none"> ○ 관광통역안내사(영어) 자격증 또는 기준점수 이상의 공인어학성적 소지자 (택1) - 공인어학성적 기준점수: TOEIC 800점, TOEIC Speaking IM3, OPIc IM3, TEPS 309점, IBT 토폴 91점, G-Telp(레벨2) 76점 이상

※ 공인어학성적은 입사 예정일('24.6.24. 예정) 기준으로 2년 이내 국내에서 취득한 시험성적에 한하며, 조회 확인이 불가능한 성적, 특별시험, 국외응시 성적은 불인정, 사실과 다르게 기재한 경우 불합격 처리됨. 단, 별도의 유효기간이 없는 경우 2년이 지나도 인정함

※ 사실과 다른 내용을 기재하거나 증빙서류를 제출하지 못할 경우 불합격 처리됨

○ 경력직

구분	채용부문		자격사항
전문직 나급	무장애 관광안내	장애인	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「장애인고용촉진 및 직업재활법」에 의한 장애인 ○ 무장애 관광, 사회/장애인 복지 관련분야 전체 근무경력 10년 이상 <p>※ 위 자격사항을 모두 충족한 자</p>
전문직 다급	서울MICE 해외홍보 (영어)	영어권 원어민	<ul style="list-style-type: none"> ○ 한국어가 능숙하며 취업 가능한 체류자격이 있는 영어권 원어민으로서, 영어 번역 감수 교정 및 편집 경력 5년 이상인 자
	서울관광 해외홍보 (중국어 간체)	중화권 원어민	<ul style="list-style-type: none"> ○ 한국어가 능숙하며 취업 가능한 체류자격이 있는 중화권 원어민으로서, 중국어 번역 감수 교정 및 편집 경력 5년 이상인 자

※ 경력, 학위 등 자격사항은 추후 증빙서류를 반드시 제출해야하며, 증빙서류를 제출하지 않거나 사실과 다를 경우 불합격 처리됨

공통사항

- 채용부문 간 중복 지원 불가
- 학력 및 연령 제한 없음
- 입사예정일(2024. 6. 24.)부터 근무 가능한 자
- 재단 인사규정 제25조 결격사유에 해당되지 않는 자

[재단 인사규정 제25조(결격사유)]

1. 지방공무원법 제31조 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람
7. 병역법에 의한 병역을 기피한 자
8. 공직자 및 공직자 윤리법에 따른 공직 유관단체의 장과 그 직원으로 재직중 직무와 관련된 부패행위로 당연퇴직, 파면 또는 해임된 자, 벌금 300만원 이상의 형의 선고를 받은 자로서 퇴직일(벌금 300만원 이상의 형의 선고를 받은 경우에는 그 집행이 종료되거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 날)로부터 5년이 경과하지 아니한 사람
9. 기타 채용기준에 미달된다고 사회통념상 인정되는 자 및 당사 직원으로서 부적격자로 판단된 자

※ 공고문에 명시된 전형일정에 참여할 수 있어야 하며, 해외 체류자에 대한 별도 전형 운영 및 비자 지원 없음

우대사항

대상	근거법령	가점
보훈	「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」	각 전형별 만점의 5%, 10%
장애인	「장애인고용촉진 및 직업재활법」	최초 전형 만점의 5%
북한이탈주민	「북한이탈주민의 보호 및 정착지원에 관한 법률」	최초 전형 만점의 3%

※ 보훈대상자 해당 여부 및 가점 비율 등은 본인이 직접 국가보훈처 및 지방보훈청 등에서 확인

※ 가점은 해당 전형 만점의 배점 외로 추가 가산되며, 지원자가 가산대상에 중복해당할 경우 최대 10점까지 중복하여 가점 부여함

근무조건

- 고용형태: 전문직(정규직)
- 근무장소 및 근무시간

※ '관광안내' 부문의 경우 최종 임용 후 면담을 통해 근무지 결정 예정이며, 내부 순환보직을 시행함

채용부문	근무장소	근무시간
관광안내	종합관광정보센터(인천공항·김포공항·명동·서울관광플라자), 서울문화체험센터, 서울다누림관광센터 中 1	1주 40시간 스케줄 근무
무장애 관광안내	서울다누림관광센터	월~금요일, 1일 8시간 근무
서울MICE 해외홍보, 서울관광 해외홍보	서울관광재단 본사	

- 복리후생: 4대 보험 가입, 정액급식비, 직급수당, 가족수당, 선택적 복리후생 등

□ 전형절차 및 평가기준

구분	서류전형	필기전형		면접전형	
		관광안내, 무장애 관광안내	서울MICE 해외홍보, 서울관광 해외홍보	관광안내	기타부문
평가방법	지원자격 확인 및 자기소개서 평가	온라인 인성검사	어권별 작문 및 번역시험	직무(70%) 및 외국어(30%) 면접	직무(100%) 면접
선발인원	5배수 선발	적격자 모두 선발	3배수 선발	최종 선발	

※ 외국어 면접은 채용부문과 연계하여 영어 면접을 실시함

※ 단계별 합격자에 한해 다음 단계 응시자격 부여하며, 전형별 평가점수는 다음 전형에 영향을 미치지 아니함

□ 전형일정

구분	일정	비고
채용공고 및 서류접수	2024. 5. 8.(수)~5. 20.(월)	온라인 접수
서류전형 결과발표	2024. 5. 28.(화)	채용 홈페이지
필기전형	2024. 6. 3.(월)	별도 공지
필기전형 결과발표	2024. 6. 7.(금)	채용 홈페이지
면접전형	2024. 6. 11.(화)	서울관광재단
면접전형 결과발표	2024. 6. 14.(금)	채용 홈페이지
입사예정일	2024. 6. 24.(월)	서울관광재단

※ 상기 일정은 재단 사정에 따라 변경될 수 있으며, 변경될 시 사전 공지 예정

□ 접수기간 및 방법

- 공고 및 접수기간: 2024. 5. 8.(수)~5. 20.(월) 18시까지
- 접수방법: 재단 채용 홈페이지(<https://sto.recruiter.co.kr>)를 통한 온라인 접수
- 지원서류: 입사지원서, 자기소개서

- 제출서류: 면접전형 대상자에 한하여 아래 서류 제출

필수 증빙서류	기타 증빙서류(해당자에 한함)
<ul style="list-style-type: none"> ○ 공인어학성적(관광안내 부문) ○ 최종학력 증명서 1부 (석사 이상 학위소지자는 학사 학위 증명서부터 제출) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 경력(재직)증명서 ○ 자격증 ○ 보훈, 장애인, 북한이탈주민 확인서 ○ 외국인등록증(외국인의 경우)

- ※ 입사지원서 작성내용에 대해서는 관계기관에 사실 여부를 조회하며 주요사항에 대해서는 필요시 추가 증빙서류를 요구할 수 있음
- ※ 제출기한 내에 기재한 서류를 제출하지 못하거나 입사지원서 내용과 상이 또는 기재한 내용을 증빙할 수 없는 경우 허위사실 기재로 간주하여 최종합격을 취소할 수 있으며 향후 5년간 입사지원 불가
- ※ 불합격자의 제출서류 반환은 「채용절차의 공정화에 관한 법률」에 의거 처리함

장애인 응시자 편의제공 안내

- 신청방법: 입사지원서에 신청사항 기재
- 제공방법: 면접전형 응시 대상자 신청사항 확인·검토 후 편의제공
- 제공사항: 장애특성 면접위원 사전고지, 장애인 보조기구 지참 허용, 시험시간 연장, 시험실 별도 배정 등
- ※ 응시자의 장애의 종류 및 장애 정도에 따라 편의제공 세부사항을 결정할 수 있음
- ※ 편의제공 신청 관련 상세내용은 첨부된 장애 종류별 편의제공 내용·방법 예시 확인

전형결과 발표

- 발표시기: 공고문에 명시된 일정에 맞춰 발표
- 발표대상: 합격여부에 관계없이 전형별 응시자 전원에게 결과 발표
- 발표방법: 채용 홈페이지 및 이메일 안내

블라인드 채용 안내

※ 붙임1. 블라인드 채용 안내 참고

- 서울관광재단은 역량 중심의 공정하고 투명한 블라인드 채용을 실시합니다.
- 블라인드 채용이란, 채용과정(입사지원서·면접) 등에서 편견이 개입되는 출신지, 학력 등 불합리한 차별을 일으킬 수 있는 항목을 요구하지 않고, 실력(직무능력)을 평가하여 인재를 채용하는 방식을 의미합니다.
- 이에, 서울관광재단은 입사지원서에 불필요한 신체조건, 출신 지역, 가족관계, 학력 등을 요구하지 않습니다. 이를 암시하는 내용을 기재할 경우 불합격 처리됩니다.

□ 유의사항

- 지원서 접수는 채용 홈페이지(<https://sto.recruiter.co.kr>)를 통한 온라인 접수에 한합니다.
- 지원자는 지원자격 등을 우선 확인하고 입사지원서를 작성 바랍니다.
- 입사지원서 최종 제출 이후에는 입사지원한 내용의 수정이 불가능하므로 반드시 최종 제출 전 다시 한번 확인하여 주시기 바랍니다.
- 지원서 접수 시 입력 착오 등으로 인한 불합격 등 손해에 대한 모든 책임은 지원자 본인에게 있습니다.
- 입사지원서를 허위 또는 불성실 기재(표절, 분량 부족, 반복 작성, 타사명 기재 등)한 경우 그 자체로 불합격 처리됩니다.
- 입사지원시 기재하신 자격사항은 증빙자료를 제출하지 않는 경우 인정되지 않습니다.
- 자료검증 및 사실확인을 통해 지원서 허위작성(증빙서류 미제출, 입력사항과 제출자료 불일치 포함) 또는 증빙 위변조, 시험 부정행위 등 채용비리가 발견되면 불합격 및 입사취소 처리하고, 향후 5년간 재단 입사지원을 제한하며 입사 이후에도 관련 사항 적발 시 면직 처리될 수 있습니다.
- 「채용절차의 공정화에 관한 법률」에 따라 제출해주신 서류는 반환 예정입니다.
- 면접전형 합격자를 대상으로 결격사유 조회하며, 그 결과 부적격 판정자는 불합격 처리됩니다.
- 최종 합격 시에는 재학 및 재직여부에 관계없이 정상출근이 가능하여야 합니다.
- 채용비리 또는 결원 발생 등에 대비하여 예비합격자 제도를 운영하며, 예비합격자 명단(고득점자 순 2명)은 최종합격자 발표일로부터 1년까지 유효합니다.
- 채용 관련 비리·부정행위 및 소명 등을 위한 채용 이의신청은 채용 홈페이지를 통해 가능합니다. (*접수기간: 최종합격자 발표일로부터 15일 간)
- 기타 문의사항은 채용 홈페이지의 Q&A 코너를 이용하여 주시기 바랍니다.

2024. 5. 8.

재단법인 서울관광재단

붙임 1 서울관광재단 블라인드 채용 안내

서울관광재단에서는 직무능력 중심 채용을 위하여 블라인드 채용을 준수합니다.
 지원자는 입사지원서에 인적사항을 기재할 수 없으며, 이를 위반할 시 서류평가에서 탈락됩니다.
 반드시 블라인드 채용 위반사항을 숙지하고 평가 시 불이익을 받지 않도록 유의하시기 바랍니다.

구분	위반 예시
인적사항 기재란 외에 성명 기재 금지	⇒ - 안녕하십니까, 서관광입니다 - 저는 서씨 집안의 일원으로~ 등
출신학교/동아리명 등을 유추할 수 있는 메일 주소, 내용 기재 금지	⇒ - 인적사항란에 이메일 주소 기재 시, ○○○@sto.or.kr 등, 출신학교/동아리를 이메일 사용 금지 - 특정 학교에만 있는 프로그램, 제도, 센터, 지도교수 이름 등을 작성하여 출신학교를 드러내지 않도록 주의 - 학교 약자(S대), 이니셜(STO) 모두 작성 불가
생년월일, 연령대를 직접적으로 유추할 수 있는 내용 기재 금지	⇒ - 제 23년 동안의 인생을 통틀어 가장~ - 31살 평생 한 우물만 파온 저는~ - 코로나19가 창궐하던 해에, 저는 25살을 기념하여~ 등
출생/출신지역을 유추할 수 있는 내용 기재 금지	⇒ - ○지역에서 나고 자란 저는~ - 평생 살아온 △지역을 떠나~ - □지역에서 태어나고 살다 보니 □하게 되어~ 등
가족관계, 친인척 등의 인적사항 기재 금지	⇒ - ○시청에서 일하시는 작은아버지의 영향으로~ - 저희 아버지는 △재단에서 은퇴하셨습니다 등
본인의 성별을 유추할 수 있는 내용 기재 금지	⇒ - 비상연락처 작성 시, 본인과 관계란에는 본인의 성별이 드러나는 표현 기재 금지(남편, 부인, 자매, 형제 등) - 저는 남학생으로는 최초로~ - 저는 총여학생회에서 임원으로 활동하여~ - 결혼 후에는 아빠(엄마)로서의 역할에 충실하고자~ - 군대에서 통신병/의경으로 근무하던 당시~ 등 ※ 성별이 드러나지 않는 군경력은 기입할 수 있습니다. · ‘육군/장교/부사관으로 근무할 당시~’ 등은 기재 가능
직무수행과 무관한 본인의 신체조건 기재 금지	⇒ - 저는 180cm가 넘는 큰 키를 가지고 있어~ - 저는 매일 운동을 하며 60kg의 체중을 유지하고 있고~ 등

[예외사항] 근무경력 또는 경험 사항이 있는 경우 기업/기관명은 기재할 수 있습니다.
 ※ 단, 출신학교/지역 등, 상기에 기재된 사항들을 유추할 수 있는 기업/기관명 작성 불가
 · ‘S대학교 T학과 근로직학생으로 근무하며~’, ‘STO 버디로 활동하던 중~’ 등 기재 금지